

قوانین و مقررات استفاده وبسایت ایرانیان یونیون

۱. هرگونه تراکنشی که توسط کاربر در سایت صورت می گیرد باید با مشخصات کاربری وی در سایت مطابقت داشته باشد. کاربر اجازه ندارد از حساب های بانکی سایر افراد برای انجام تراکنش های مالی خود در سایت ایرانیان یونیون استفاده کند و در صورت مشاهده ، مبلغ واریزی توسط ایرانیان یونیون بلوکه خواهد شد.
۲. ایرانیان یونیون حق خود می داند هر زمان که نیاز بود از کاربر مدارک شناسایی لازم (کارت ملی ، شناسنامه ، تلفن ثابت، قبض تلفن ، آدرس و ...) را جهت احراز هویت مطالبه نماید و در صورت عدم همکاری از طرف کاربر مبلغ واریزی را بلوکه کرده و دسترسی کاربر را مسدود نماید.
۳. کاربر موظف است قبل از ثبت سفارش "نکات قبل از خرید" و یا توضیحات مربوطه به هر سرویس را بطور کامل مطالعه نماید. در صورت عدم توجه به این نکات و ثبت سفارش ، مشمول بند ۷ خواهد شد.
۴. در صورتی که سفارشی بصورت ناقص ثبت شود و یا مشکلی در انجام آن سفارش باشد موضوع از طریق ایمیل/تلفن به کاربر اطلاع داده می شود و کاربر موظف است طی بازه ۴۸ ساعت موضوع را رسیدگی کرده و پاسخ دهد. در صورتی که طی این بازه زمانی پاسخی از طرف کاربر دریافت نگردد سفارش بطور یک طرفه از جانب سایت کنسل شده و مشمول ۱۰۰,۰۰۰ تومان جریمه می گردد.
۵. در صورتیکه پس از انجام پرداخت به هر دلیلی آن پرداخت برگشت زده شود و یا مشکل از سمت مقصد باشد ، مبلغ بازگشتی پس از کسر ۵ درصد کارمزد و سایر هزینه های احتمالی پس از گذشت یک هفته تا ۱۰ روز به مشتری عودت داده می شود. در این حالت کاربر در صورتی که ریفاند مبلغ را در همان روزی که ریفاند انجام شده است اطلاع دهد میتواند از موجودی یوروی خود با کسر ۷٪ برای انجام سفارش مشابه استفاده نماید(به عنوان مثال اگر سفارش پپیال ریفاند شود از موجودی یوروی فقط برای سفارشات پپیال میتوان استفاده کرد) و در غیر اینصورت بصورت ریالی درخواست برگشت دهد که در این حالت یورو به نرخ خرید سایت (نرخ خرید در تاریخ ریفاند مبلغ) با کاربر محاسبه می شود. همچنین برای سفارشات کمتر از ۵۰ یورو حداقل مبلغ ۵۰,۰۰۰ تومان جریمه تعلق خواهد گرفت. در صورتی که حساب برگشت دهنده به ایرانیان یونیون منقضی، بسته و یا به هر دلیلی از دسترس خارج شد، ایرانیان یونیون هیچ گونه مسئولیتی در قبال وجوه ریفاند شده (برگشت خورده به حساب) نخواهد داشت.
۶. در صورت انصراف از سفارش پس از ارسال فرم، مبلغ شما پس از کسر ۲۰,۰۰۰ تومان جریمه قابل بازگشت می باشد.
۷. برگشت وجه و یا تسویه حساب با کاربران در هر حالتی مشمول ۱۰,۰۰۰ تومان کارمزد خواهد شد.
۸. انجام درخواستهای پرداختی که از طریق سایت ارسال می شوند، حداقل از یک ساعت تا حداکثر ۴۸ ساعت (با توجه به نوع پرداخت و سرویس مربوطه وعدم برخورد با روزهای تعطیل) به طول خواهد انجامید.

۹. مشتری موظف می‌باشد تا قبل از خرید، هرگونه توقعی که از سرویس دارد را با پشتیبانی هماهنگ نماید و از وجود یا عدم وجود آن مطمئن شود. به همین دلیل پس از ارسال سفارش، تمام مسئولیتها به عهده مشتری خواهد بود و ایرانیان یونیون هیچ عذری را نخواهیم پذیرفت.
۱۰. ارسال یورو به حساب پی‌پال منوط به معتبر بودن و وریفای بودن حساب مقصد می‌باشد و مشتری وظیفه دارد قبل از ارسال فرم از این مورد اطمینان حاصل کند، در غیر این صورت مسئولیت عواقب آن به عهده مشتری می‌باشد و در صورت برگشت پول یا سایر مشکلات احتمالی مشتری هیچ حقی برای باز پس گیری وجه خود ندارد.
۱۱. مشتری وظیفه دارد قبل از ثبت سفارش از صحت اعتبار شرکت و یا شخصی که می‌خواهد برای او یورو ارسال کند مطمئن شود، در غیر این صورت مسئولیت عواقب آن بعهد مشتری می‌باشد و هیچ حقی برای بازپس گیری وجه خود ندارد، و ایرانیان یونیون هیچ مسولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
۱۲. پس ثبت سفارش، کاربر تا حداکثر ۵ دقیقه مهلت دارد تا از طریق ایمیل و یا گزینه پشتیبانی داخل سایت، ایرانیان یونیون را در جریان انصراف خود قرار دهد. و پس از گذشت این زمان در صورت انجام سفارش، کاربر حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می‌کند.
۱۳. کاربر بایستی قبل از ارسال درخواست خود از مبلغ دقیق سایت مقصد اطمینان حاصل نماید. در صورتیکه پس از پرداخت مبلغ توسط ما، این مبلغ بیش از مقدار ارسالی توسط مشتری باشد، مشتری موظف است تا مابقی آن را با توجه به قیمت روز موجود در فرم مربوطه به ما پرداخت نماید و تا آن زمان ما بعنوان پرداخت کننده می‌بایست از ارسال سرویس مورد نظر و یا ارائه مجدد هر سرویسی تا تسویه حساب نهائی اجتناب نمائیم.
۱۴. مشتری وظیفه دارد تا قبل از ثبت سفارش از صحت اطلاعات مهمی نظیر میزان مبلغ پرداختی، اطلاعات پرداخت و ... اطمینان کامل حاصل کند، در غیر این صورت هیچ راه برگشتی وجود نخواهد داشت و تمام عواقب آن به عهده مشتری می‌باشد، که بازگشت هزینه به مشتری مشمول قوانین بازگشتی ما و سایت سرویس دهنده می‌باشد.
۱۵. هنگامی که کاربر سفارشی را در سایت ایرانیان یونیون ثبت می‌کند بیانگر این است که وی تمام قوانین و مقررات را مطالعه کرده و پذیرفته است. کاربر مسئول اجرای تمام تعهدات این قرارداد و همچنین رعایت تمام قوانین و مقررات وضع شده می‌باشد.

وبسایت ایرانیان یونیون حق خود می‌داند که در هر زمان و بدون اطلاع قبلی متن قوانین و مقررات را تغییر دهد، هرچند این تغییرات از طریق ایمیل یا درج خبر در سایت به اطلاع کاربران خواهد رسید.